

Delivery and Payment Terms and Conditions of ZimVie Netherlands B.V. (ZimVie Group company, hereinafter referred to as "ZimVie")	Leverings- en betalingsvoorwaarden en -bepalingen van ZimVie Netherlands B.V. (een bedrijf van de ZimVie Group, hierna "ZimVie" genoemd)
1. General provisions	1. Algemene voorwaarden
The following terms and conditions are applicable to all our current and future offers and to contracts entered into with us. Divergent and contrary business and purchase terms and conditions of the customer are not accepted, unless we authorize them in writing.	De volgende voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op al onze huidige en toekomstige aanbiedingen en op overeenkomsten die met ons worden aangegaan. Afwijkende en tegenstrijdige bedrijfs- en inkoopvoorwaarden van de klant worden niet geaccepteerd, tenzij we deze schriftelijk goedkeuren.
2. Contract establishment and content	2. Overeenkomst, totstandkoming en inhoud
2.1. A contract exists only after we have made any of the following actions: 1) issue a written confirmation of order; or 2) upon delivery of the products. If a written confirmation of order is issued, such confirmation shall constitute the only authoritative version of the contract contents.	2.1. Een Overeenkomst bestaat alleen als we een van de volgende acties hebben ondernomen: 1) een schriftelijke orderbevestiging afgeven; of 2) bij aflevering van de producten. Als een schriftelijke orderbevestiging wordt afgegeven, vormt deze bevestiging de enige gezaghebbende versie van de inhoud van de Overeenkomst.
2.2. We reserve the customary trade changes with respect to illustrations, descriptions, drawings, and measurements in our brochures, catalogues, and offers provided that 1) the contract purpose is not thereby essentially changed; 2) the quality of the reference materials is not altered and 3) the changes are reasonable for the customer.	2.2. We behouden ons het recht van de gebruikelijke wijzigingen voor met betrekking tot de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten in onze brochures, catalogi en aanbiedingen, vooropgesteld dat 1) het doel van de overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd; 2) de kwaliteit van de referentiematerialen niet wordt veranderd en 3) de wijzigingen redelijk zijn voor de klant.
3. Price and payment terms and conditions	3. Prijs- en betalingsvoorwaarden en bepalingen
3.1. Our prices are expressed in Euros. Sales tax and the costs of packing, insurance, and carriage are in addition.	3.1. Onze prijzen zijn vermeld in euro's. Omzetbelasting en de kosten van verpakking, verzekering en transport komen daar nog bij.
3.2. The price agreed between the parties shall be the one indicated in the order confirmation or, in case that the product has been delivered without order confirmation, the one reflected in the delivery note.	3.2. De prijs die werd overeengekomen door de partijen is de prijs die staat vermeld in de orderbevestiging of, ingeval het product werd geleverd zonder orderbevestiging, de prijs op de afleveringsbon.
3.3. All prices are based on cost factors at the time of order or confirmation of order. If unpredictable increases in labor costs or costs of material occur after the date of placement of order or confirmation of order, and if these increases lead to an increase in our procurement prices or costs, thus the execution of the order is excessively onerous, then we are entitled to adjust our prices in accordance with the cost increases. We will notify you accordingly.	3.3. Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren op het moment van de order of de orderbevestiging. Als de arbeidskosten of de materiaalkosten onvoorzien stijgen na de datum van het plaatsen van de order of orderbevestiging, en als deze stijgingen leiden tot een stijging van de inkooprijzen of kosten, zodat het uitvoeren van de order lastig wordt, dan hebben we het recht onze prijzen aan te passen conform de kostenstijgingen. We zullen u dienovereenkomstig informeren.
3.4. The price adjustment provision of subsection 3.3 does not apply if the price has been explicitly confirmed as a fixed non reviewable price.	3.4. De bepaling prijsaanpassing van subparagraaf 3.3 geldt niet als de prijs uitdrukkelijk werd bevestigd als een vaste niet-herzienbare prijs.
3.5. Unless otherwise agreed with the customer, invoices are due and payable within 60 days from the date of the invoice. We may agree customer specific discounts. A discount on new invoices is not permissible so long as older invoices have not yet been paid or have not been paid in full.	3.5. Tenzij anders is overeengekomen met de klant, moeten facturen uiterlijk 60 dagen na de factuurdatum worden voldaan. We kunnen specifieke kortingen voor de klant overeenkomen. Een korting op nieuwe facturen is niet toegestaan zolang oude facturen nog niet of niet volledig zijn voldaan.
3.6. When payment is not made within the agreed deadline or if circumstances exist that confirm the customer's inability to pay the invoices on time, we are entitled to perform pending orders only against advance payment, or to make performance contingent upon issuance of a security guarantee.	3.6. Als betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn of als sprake is van omstandigheden die het onvermogen van de klant om de facturen op tijd te betalen bevestigen, hebben we het recht om lopende orders alleen uit te voeren tegen vooruitbetaling of om de uitvoering afhankelijk te maken van het afgeven van een zekerheidsstelling.
3.7. In case of default of payment by the customer, we may charge default interest on overdue sums at the applicable statutory rate that we are entitled to claim for late payments on a daily basis until payment is received.	3.7. Ingeval van een betalingsachterstand van de klant, kunnen we op dagelijkse basis vertragsrente berekenen over vervallen bedragen conform de geldende wettelijke rente die we mogen claimen voor late betalingen tot de betaling is ontvangen.
3.8. The customer may offset our claims only against undisputed or legally confirmed counterclaims.	3.8. De klant mag onze vorderingen alleen verrekenen met onomstreden of gerechtelijk bevestigde tegenvorderingen.
4. Delivery; shipment	4. Levering; verzending
4.1. Delivery deadlines are governed by the agreements made in the individual case. A delivery deadline has been met if the shipment is given to the carrier or shipment readiness has been established and reported.	4.1. Op de levertermijnen zijn de overeenkomsten van toepassing die in het individuele geval zijn gesloten. Aan een levertermijn is voldaan als de verzending is overgedragen aan de vervoerder of als de gereedheid van de verzending tot stand is gekomen en gerapporteerd.
4.2. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside our control and sphere of influence and for which we do not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters, strike, lockout stock shortage due to health authorities inspection or product recall and other similar events or causes release us from our obligation to perform the contract within the agreed deadline and for the time such obstacle continues to exist. With regard to products that we do not produce ourselves, our obligation to deliver shall be subject to our correct and timely receipt of such products from our suppliers. We shall immediately inform the customer of any obstacles pursuant to this Section 4.2.	4.2. Gebeurtenissen die niet voorzienbaar en onvermijdelijk zijn en die buiten onze controle en invloedssfeer liggen en waarvoor we geen verantwoordelijkheid dragen, zoals overmacht, oorlog, natuurrampen, staking, uitsluiting en niet-beschikbaarheid door een inspectie van de gezondheidsinspectie of het terugroepen van producten en andere soortgelijke gebeurtenissen of oorzaken, ontslaan ons van onze plicht de overeenkomst na te komen binnen de overeengekomen termijn en gedurende de tijd dat een dergelijke belemmering aanhoudt. Met betrekking tot producten die we niet zelf produceren, is onze verplichting om te leveren afhankelijk van onze juiste en tijdige ontvangst van dergelijke producten van onze leveranciers. We zullen de klant onmiddellijk informeren over belemmeringen die voortvloeien uit deze paragraaf 4.2.
4.3. We are entitled to make partial deliveries provided the products covered by the order are not immediately available.	4.3. We hebben het recht de leveringen te doen als de producten van de order niet onmiddellijk beschikbaar zijn.
4.4. In the event of a delay in customer reception of the products for which the customer is responsible, we are entitled to demand compensation for damages caused to us, including any additional reasonable expenses.	4.4. Ingeval van een vertraging in de ontvangst door de klant van de producten waarvoor de klant verantwoordelijk is, hebben we het recht compensatie te eisen voor schade die ons zijn toegebracht, inclusief eventuele aanvullende redelijke uitgaven.
4.5. Unless otherwise agreed between the parties, (i) we shall deliver the products to the customer at its premises, organizing	4.5. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, (i) leveren we de producten op het adres van de klant, organiseren we het transport en

the transport and bearing the risk on the products until they are delivered to the customer and (ii) the customer shall bear the cost of the transport.	dragen we het risico voor de producten tot ze zijn geleverd aan de klanten (ii) draagt de klant de kosten van het transport.
4.6 In the event of products manufactured by third parties, the products may be delivered directly to the customer by the third-party manufacturer, subject to the third party's terms and conditions of delivery.	4.6 Indien producten zijn gefabriceerd door derden kunnen de producten direct aan de klant worden geleverd door deze derde partij, en is deze levering onderhevig aan de algemene leveringsvoorwaarden van de derde partij.
5. Retention of title	5. Eigendomsvoorbehoud
5.1. We retain title to the products we supply until we have received the full purchase price for said products pursuant to the sales contracts, as well as any amounts owed by the customer pertaining to work performed by us in connection with such contracts and any claims pursuant to any failure in the performance of such contracts on the part of the customer.	5.1. We behouden het eigendomsrecht op de producten die we leveren tot we de volledige koopprijs voor de genoemde producten hebben ontvangen conform de verkoopovereenkomsten, en eventuele bedrag die de klant verschuldigd is met betrekking tot werk dat door ons is verricht in verband met zulke overeenkomsten en eventuele claims voortvloeiend uit het niet voldoen aan dergelijke overeenkomsten van de kant van de klant.
5.2. If the customer does not pay the purchase price of the products on time, we will be entitled to the immediate return of the products and customer hereby irrevocably authorizes us to recover the products and to enter the premises of the customer for that purpose. Demand for or recovery of the products by us does not affect other legal rights we may have.	5.2. Als de klant de aanschafprijs van de producten niet op tijd betaalt, hebben we recht op onmiddellijke teruggave van de producten en de klant machtigt ons onherroepelijk de producten terug te krijgen en om de panden van de klant te betreden voor dat doel. Vragen naar offerugname van de producten door ons is niet van invloed op andere wettelijke rechten die we hebben.
6. Conditions for returns and exchanges	6. Voorwaarden voor retourzendingen en omruilen
6.1. Without prejudice to the rights existing under Section 7, all ZimVie dental products, except products that require special storage conditions such as membranes, biomaterials and human tissue products (or regenerative products), are accepted for return and/or exchange if:	6.1. Onverlet de rechten die bestaan conform paragraaf 7, worden alle ZimVie tandzorgproducten, behalve producten die speciale opslagomstandigheden vereisen, zoals membranen, biomaterialen en producten van menselijk weefsel (of regeneratieve producten), geaccepteerd voor retournering en/of omruil als:
- The sterile packaging of the returned products has not been opened,	- De steriele verpakking van de geretourneerde producten niet geopend is.
- The products are in saleable condition (products that are no longer part of ZimVie product range cannot be exchanged); and	- De producten in verkoopbare toestand verkeren (producten die niet langer onderdeel uitmaken van het productprogramma van ZimVie kunnen niet worden omgeruild); en
- The products have a shelf life of at least 6 months.	- De producten een houdbaarheid hebben van minstens 6 maanden.
6.2 If above conditions are met, ZimVie y will provide full credit (through the issuance of a credit note or a rectificative invoice) for products returned within 30 days from delivery date or product exchange as specified in Section 6.3 and 6.4 below.	6.2. Als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal ZimVie zorgen voor volledige creditering (door het afgeven van een creditnota of een gecorrigeerde factuur) van producten die binnen 30 dagen na de leverdatum werden geretourneerd of omgeruild, zoals gespecificeerd in paragraaf 6.3 en 6.4 hieronder.
6.3 The customer may only return the products to exchange them for other products of the same category (e.g. implants for implants, implant prostheses for implant prostheses, etc.).	6.3. De klant mag de producten alleen retourneren om ze om te ruilen voor andere producten uit dezelfde categorie (bv. implantaten voor implantaten, implantaatprothesen voor implantaatprothesen etc.).
6.4 Products that form part of a special offer or promotion shall not be credited (whether through the issuance of a credit note or a rectificative invoice) but they will be accepted for exchange. Products that form part of a kit may neither be credited (whether through the issuance of a credit note or a rectificative invoice) nor exchanged.	6.4. Producten die deel uitmaken van een speciale aanbieding of promotie worden niet gecrediteerd (noch door het uitgeven van een creditnota noch door een gecorrigeerde factuur) maar ze zullen wel worden geaccepteerd voor omruil. Producten die deel uitmaken van een set zullen niet worden gecrediteerd (noch door het uitgeven van een creditnota noch door een gecorrigeerde factuur) en ook niet omgeruild.
6.5 Products are returned at the cost and risk of the customer. They must be returned to ZimVie distribution center or local warehouse by a traceable delivery method (e.g. courier service such as UPS, DHL, Fedex, TNT, etc). The reason for the return must be indicated.	6.5. Producten worden geretourneerd voor rekening en risico van de klant. Deze moeten worden teruggestuurd naar het distributiecentrum of het lokale magazijn van ZimVie via een traceerbare methode (bv. een koeriersdienst zoals UPS, DHL, Fedex, TNT etc.). De reden van de retourzending moet worden aangegeven.
6.6 Only in the case where the products need to be returned to us due to our error in the preparation and/or delivery, we will bear the cost and risk related to the return of the products. In these cases, we will need to authorize and organize the pickup of the products.	6.6. Alleen in het geval dat de producten naar ons moeten worden teruggestuurd door een fout van ons in de voorbereiding en/of aflevering, dragen wij de kosten en het risico verbonden aan het retourneren van de producten. In deze gevallen zullen wij het ophalen van de producten organiseren.
7. Warranty	7. Garantie
7.1. As far as dental implants and restorative components are concerned the customer will have the rights and benefits foreseen in the Lifetime Implant Warranty Program of the manufacturer . The limitation of liability clause foreseen in Clause 8 of the referred manufacturer's warranty shall apply to the extent permitted by the law applicable to these terms and conditions. The Lifetime Implant Warranty Program applies to all products implanted on or after January 1, 2016	7.1. Voor zover het gaat om tandimplantaten en restauratieve componenten, heeft de klant de rechten en voordelen die zijn voorzien in het levenslange garantiëprogramma voor implantaten vande producent . De clausule aansprakelijkheidsbeperking in Clausule 8 van de garantie van de producent waarnaar verwezen wordt, geldt in de mate die wordt toegestaan door de wet die van toepassing is op deze voorwaarden en bepalingen. Het levenslange garantiëprogramma voor implantaten geldt voor alle producten die zijn geïmplantieerd op of na 1 januari 2016.
7.2. The Lifetime Implant Warranty Program referenced in condition 7.1 above only covers the dental implants and restorative components listed in said program. Any other products distributed or supplied by ZimVie (including but not limited to products manufactured by third parties) are expressly excluded from the said warranty and the following shall apply:	7.2. genoemd in paragraaf 7.1 hierboven Het levenslange garantiëprogramma voor implantaten vermeld in voorwaarde 7.1 hierboven dekt alleen de dentale implantaten en restauratieve componenten die in vermeld programma zijn opgenomen. Ieder ander product dat door ZimVie wordt gedistribueerd of geleverd (inclusief, maar niet beperkt tot producten die door derden zijn geproduceerd) zijn uitdrukkelijk uitgesloten van vermelde garantie en het volgende geldt:
- The products will have the manufacturing warranty according to the warranty document that accompanies each product, in the event that the product is not accompanied by a warranty document, the warranty offered by the manufacturer of the product as stated on its website. The products will have a warranty for the term specified in the warranty document attached to each product.	- De producten hebben een fabrieksgarantie volgens het garantiëdocument dat bij ieder product wordt bijgesloten. Indien er bij het product geen garantiëdocument is bijgesloten, geldt de garantie die de fabrikant van het product biedt op zijn website.

<p>- If during the warranty period the products are proven to be defective and it is covered by the relevant warranty, the customer must inform us immediately explaining the defects and returning to us the defective products. Before returning the products, the customer must sterilize the same.</p>	<p>- Als tijdens de garantieperiode wordt aangetoond dat de producten defect zijn, en dit gedekt is door de relevante garantie, moet de klant ons onmiddellijk informeren over de defecten en de defecte producten naar ons terugsturen. Alvorens de producten te retourneren, moet de klant deze steriliseren.</p>
<p>- At our discretion and depending on the rights offered to each product Warranty, we may furnish defect-free replacements or issue a credit note or note or a rectificative invoice for the value of the defective products. These shall be the sole remedies for the customers.</p>	<p>-Naar ons goeddunken en afhankelijk van de rechten die iedere productgarantie geeft, verstrekken we vervangende producten die vrij zijn van defecten of geven we een creditnota af of een gecorrigeerde factuur voor de waarde van de defecte producten. Dit zijn de enige remedies voor de klanten.</p>
<p>-If the products are proven to be defective, we shall bear the costs to return the products.</p>	<p>- Als aangetoond dat de producten defect zijn, dragen wij de kosten voor het retourneren van de producten.</p>
<p>8. Liability 8.1 We shall only be liable, whether as a result of breach of contract, tort or otherwise, for: direct damages caused by an attributable and negligent breach of a material contractual obligation, but only up to the amount of the invoice value of the relevant product that gave rise to the liability. Nothing in this Agreement shall limit or exclude our liability for (a) fraud or fraudulent misrepresentation; (b) any breach of the obligations implied by Section 12 Sale of Goods Act 1979 or Section 2 Supply of Goods and Services Act 1982; (c) any liability that cannot be excluded under mandatory law (in particular, product liability laws) and (d) death or personal injury resulting from our negligence.</p>	<p>8 Aansprakelijkheid 8.1 Wij zijn alleen aansprakelijk als gevolg van contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins voor: directe schade veroorzaakt door een toerekenbare en nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting, maar slechts tot aan het bedrag van de factuurwaarde van het product dat aanleiding gaf tot aansprakelijkheid. Niets in deze Overeenkomst zal onze aansprakelijkheid beperken of minimaliseren voor (a) fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; (b) iedere schending van de verplichtingen die voortvloeien uit paragraaf 12 van de Sale of Goods Act 1979 of paragraaf 2 van de Supply of Goods and Services Act 1982; (c) iedere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten op basis van het dwingend recht (met name productaansprakelijkheidswetgeving) en (d) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid.</p>
<p>8.2 Subject to Section 8.1, we shall not be liable for any of the following losses or damage : (i) any loss of actual or anticipated profits, (ii) loss of revenue, (iii) loss of anticipated savings, (iv) loss of business, (v) loss of reputation, (vi) loss of, damage or corruption of data or (vii) any indirect or consequential loss or damage howsoever caused, whether such loss or damage was foreseeable or in the contemplation of the parties and whether based on a claim in contract, negligence, breach of statutory duty or otherwise.</p>	<p>8.2 Behoudens paragraaf 8.1 zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige van de volgende vormen van verlies of schade: (i) ieder verlies van feitelijke of voorzienbare winsten, (ii) inkomstenverlies, (iii) verlies van voorzienbare besparingen, (iv) verlies van zaken, (v) reputatieschade, (vi) verlies van schade aan of vervalsing van gegevens of (vii) iedere indirecte of gevolgschade ongeacht hoe die is veroorzaakt, of dit verlies of deze schade nu te voorzien was of beoogd werd door de partijen en of deze is gebaseerd op een claim op grond van de overeenkomst, nalatigheid, een schending van een wettelijke verplichting of anderszins.</p>
<p>8.3 We shall not be liable for damages occurring as a result of unauthorized processing of our products or combination of our products with third-party components or if our operating instructions and references to our user instructions and manuals are ignored in the processing and/or combining. This applies particularly if our products are combined with third-party supplier components that are not certified by us for this purpose</p>	<p>8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde verwerking van onze producten of productcombinaties met componenten van derden, of als onze bedieningsinstructies en verwijzingen naar onze gebruikershandleiding en instructiehandboeken worden genegeerd bij de verwerking en/of het combineren. Dit is met name van toepassing als onze producten worden gecombineerd met componenten van derde leveranciers die voor dit doel niet door ons zijn gecertificeerd.</p>
<p>8.4 As the products are intended for the use by the customer, ZimVie disclaim any liability arising from the resale of the products by the customer.</p>	<p>8.4 Omdat de producten bedoeld zijn voor gebruik door de klant, wijst ZimVie iedere aansprakelijkheid af die is ontstaan als gevolg van wederverkoop van de producten door de klant.</p>
<p>8.5 The products are intended for Customer use. Furthermore, the Customer acknowledges and agrees that (i) the distribution and re-sale of the products is a regulated activity and, as such, the distribution and commercialization of the products is subject to having an authorization from the relevant authorities and (ii) Customer may not lawfully resell the products unless Customer holds the relevant authorization to do so. In the event of non-authorized resale of our products, we reserve the right to take any action we deem necessary for compensation of damages caused to us, including the right to cancel any order and stop selling our products to the non-complying Customer. We fully disclaim any liability arising out of the resale of our products.</p>	<p>8.5 De producten zijn bedoeld voor gebruik door de Klant. Voorts erkent de Klant en gaat hij ermee akkoord dat: (i) de distributie en wederverkoop van de producten een gereguleerde activiteit is en de distributie en verkoop van de producten als zodanig onderhevig zijn aan autorisatie van de desbetreffende autoriteiten en (ii) de Klant de producten niet wettig mag wederverkopen, tenzij de Klant de desbetreffende vergunning hiervoor heeft. In geval van niet-geautoriseerde wederverkoop van onze producten, behouden wij ons het recht voor iedere actie te ondernemen die wij nodig achten om vergoeding te ontvangen voor de door ons geleden schade, waaronder het recht om onverschillig welke order te annuleren en de verkoop van onze producten stop te zetten aan de Klant die voorschriften niet naleeft. Wij verwerpen iedere aansprakelijkheid die is ontstaan uit de wederverkoop van onze producten volledig.</p>
<p>9. Closing provisions 9.1 If any of the products sold by ZimVie require the use of software to operate ("Software"), the purchase of such product shall be subject to additional terms and conditions specific to the use of the Software which the customer must accept at the time of installation.</p>	<p>9. Slotbepalingen 9.1 Indien enig product dat door ZimVie is verkocht het gebruik van software vereist om dit te kunnen bedienen ("Software"), zal de aankoop van een dergelijk product onderhevig zijn aan aanvullende algemene voorwaarden die specifiek zijn voor het gebruik van de Software die de klant moet accepteren op het moment van de installatie.</p>
<p>9.2 If one provision of the contract is or becomes null and void, the validity of the other provisions of the contract shall not be affected.</p>	<p>9.2 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig is of wordt, is dat niet van invloed op de andere bepalingen van de Overeenkomst.</p>
<p>9.3 The construction, validity and performance of this contract and all non-contractual obligations arising from or connected with this contract shall be governed by the laws of The Netherlands.</p>	<p>9.3 De interpretatie, geldigheid en uitvoering van deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst, zullen worden gereguleerd door de Nederlandse wetten.</p>
<p>9.4 The Courts of Rotterdam shall have jurisdiction to solve any dispute or controversy (including non-contractual disputes) between us and the customer. In our discretion, the customer may also be sued before the Courts and Tribunals of its domicile.</p>	<p>9.4 De rechtbanken van Rotterdam hebben de jurisdictie om ieder conflict of strijdpunt (inclusief niet-contractuele conflicten) tussen ons en de klant op te lossen. Naar ons goeddunken kan de klant ook worden gedaagd voor de Rechtbanken en Tribunaal in zijn wettige verblijfplaats.</p>

9.5 In the event that the Customer detects conduct by him or his employee(s) in connection with the performance of this Agreement that violates or may violate any applicable law and/or regulation, the Customer shall immediately notify ZimVie through the compliance website www.zimvie.com/speakup as a communication tool established by ZimVie globally.

9.5 Indien de Klant in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst gedrag van zichzelf of zijn werknemer(s) opmerkt dat enige toepasselijke wet en/of voorschrift schendt of kan schenden, stelt de Klant ZimVie hiervan onverwijld op de hoogte via de website voor nalevingskwesties www.zimvie.com/speakup dat door ZimVie als een communicatie-instrument is ingesteld.