

# Leverings- en betalingsvoorwaarden en -bepalingen van ZimVie Nederlands B.V. (een bedrijf van de ZimVie Group, hierna “ZimVie” genoemd)

## 1. Algemene voorwaarden

De volgende voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op al onze huidige en toekomstige aanbiedingen en op overeenkomsten die met ons worden aangegaan. Afwijkende en tegenstrijdige bedrijfs- en inkoopvoorwaarden van de klant worden niet geaccepteerd, tenzij we deze schriftelijk goedkeuren.

## 2. Overeenkomst, opstelling en inhoud

2.1. Een Overeenkomst bestaat alleen als we een van de volgende acties hebben ondernomen: 1) een schriftelijke orderbevestiging afgeven; of 2) bij aflevering van de producten. Als een schriftelijke orderbevestiging wordt afgegeven, vormt deze bevestiging de enige gezaghebbende versie van de inhoud van de Overeenkomst.

2.2. We behouden ons het recht van de gebruikelijke wijzigingen voor met betrekking tot de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten in onze brochures, catalogi en aanbiedingen, vooropgesteld dat 1) het doel van de overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd; 2) de kwaliteit van de referentiematerialen niet wordt veranderd en 3) de wijzigingen redelijk zijn voor de klant.

## 3. Prijs- en betalingsvoorwaarden en bepalingen

3.1. Onze prijzen zijn vermeld in euro's. Omzetbelasting en de kosten van verpakking, verzekering en transport komen daar nog bij.

3.2. De prijs die werd overeengekomen door de partijen is de prijs die staat vermeld in de orderbevestiging of, ingeval het product werd geleverd zonder orderbevestiging, de prijs op de leveringsbon.

3.3. Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren op het moment van de order of de orderbevestiging. Als de arbeidskosten of de materiaalkosten onvoorzien stijgen na de datum van het plaatsen van de order of de orderbevestiging, en als deze stijgingen leiden tot een stijging van de inkooprijzen of kosten, zodat het uitvoeren van de order lastig wordt, dan hebben we het recht onze prijzen aan te passen conform de kostenstijgingen. We zullen u dienovereenkomstig informeren.

3.4. De bepaling prijsaanpassing van subparagraaf 3.3 geldt niet als deprijs uitdrukkelijk werd bevestigd als een vaste niet-herzienbare prijs.

3.5. Tenzij anders is overeengekomen met de klant, moeten facturen uiterlijk 60 dagen na de factuurdatum worden voldaan. We kunnen specifieke kortingen voor de klant overeengekomen. Een korting op nieuwe facturen is niet toegestaan zolang oude facturen nog niet of niet volledig zijn voldaan.

3.6. Als betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn of als sprake is van omstandigheden die het onvermogen van de klant om de facturen op tijd te betalen bevestigen, hebben we het recht om lopende orders alleen uit te voeren tegen vooruitbetaling of om de uitvoering afhankelijk te maken van het afgeven van een zekerheidstelling.

3.7. Ingeval van een betalingsachterstand van de klant, kunnen we op dagelijkse basis verwijlrenten berekenen over vervallen bedragen volgens, in overeenstemming met de geldende wettelijke rente zoals bepaald in artikel 5 van de Belgische wet van 2 augustus 2002. Aanvullend op de intresten en juridische inningskosten zal een forfaitair bedrag ten bedrage van 15% van het verschuldigde bedrag worden aangerekend. Wij behouden het recht voor om verdere opgelopen schade te bewijzen en hiervoor een vergoeding te eisen.

3.8. De klant mag onze vorderingen alleen verrekenen met onomstreden of gerechtelijk bevestigde tegenvorderingen.

## 4. Levering; verzending

4.1. Op de leveringstermijnen zijn de overeenkomsten van toepassing die in het individuele geval zijn gesloten. Aan een leveringstermijn is voldaan als de verzending is overgedragen aan de vervoerder of als de gereedheid van de verzending tot stand is gekomen en gerapporteerd.

4.2. Gebeurtenissen die niet voorzienbaar en onvermijdelijk zijn en die buiten onze controle en invloedssfeer liggen en waarvoor we geen verantwoordelijkheid dragen, zoals overmacht, oorlog, natuurrampen, staking, uitsluiting en niet-beschikbaarheid door een inspectie van de gezondheidsinspectie of het terugroepen van producten en andere soortgelijke gebeurtenissen of oorzaken, ontslaan ons van onze plicht de overeenkomst na te komen binnen de overeengekomen termijn en gedurende de tijd dat een dergelijke belemmering aanhoudt. Met betrekking tot producten die we niet zelf produceren, is onze verplichting om te leveren afhankelijk van onze juiste en tijdige ontvangst van dergelijke producten van onze leveranciers. We zullen de klant onmiddellijk informeren over belemmeringen die voortvloeien uit deze paragraaf 4.2.

4.3. We hebben het recht de leveringen te doen als de producten van de order niet onmiddellijk beschikbaar zijn.

4.4. Ingeval van een vertraging in de ontvangst door de klant van de producten waarvoor de klant verantwoordelijk is, hebben we het recht compensatie te eisen voor schade die ons zijn toegebracht, inclusief eventuele aanvullende redelijke uitgaven.

4.5. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, (i) leveren we de producten op het adres van de klant, organiseren we het transport en dragen we het risico voor de producten tot ze zijn geleverd aan de klant en

(ii) draagt de klant de kosten van het transport.

4.6. Indien producten zijn gefabriceerd door derden kunnen de producten direct aan de klant worden geleverd door deze derde partij, en is deze levering onderhevig aan de algemene leveringsvoorwaarden van de derde partij.

## 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. We behouden het eigendomsrecht op de producten die we leveren tot we de volledige aanschafprijs voor de genoemde producten hebben ontvangen conform de verkoopovereenkomsten, en eventuele bedragen die de klant verschuldigd is met betrekking tot werk dat door ons is verricht in verband met zulke overeenkomsten en eventuele claims voortvloeiend uit het niet voldoen aan dergelijke overeenkomsten door de klant.

5.2. Als de klant de aanschafprijs van de producten niet op tijd betaalt, hebben we recht op onmiddellijke teruggave van de producten en de klant machtigt ons onherroepelijk de producten terug te krijgen en om de panden van de klant te betreden voor dat doel. Vragen naar of terugname van de producten door ons is niet van invloed op andere wettelijke rechten die we hebben.

## 6. Voorwaarden voor retourzendingen en omruilen

6.1. Onverlet de rechten die bestaan conform paragraaf 7, worden alle ZimVie tandzorgproducten, behalve producten die speciale opslagomstandigheden vereisen, zoals membranen, biomaterialen en producten van menselijk weefsel (of regeneratieve producten), geaccepteerd voor retournering en/of omruil als:

- De steriele verpakking van de geretoureerde producten niet geopend is.
- De producten in verkoopbare toestand verkeren (producten die niet langer onderdeel uitmaken van het productprogramma van ZimVie kunnen niet worden omgeruild); en
- De producten een houdbaarheid hebben van minstens 6 maanden.

6.2. Als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal ZimVie zorgen voor volledige creditering (door het afgeven van een creditnota of een gecorrigeerde factuur) van producten die binnen 30 dagen na de leveringsdatum werden geretourneerd of omgeruild, zoals gespecificeerd in paragraaf 6.3 en 6.4 hieronder.

6.3. De klant mag de producten alleen retourneren om ze om te ruilen voor andere producten uit dezelfde categorie (bv. implantaten voor implantaten, implantprothesen voor implantprothesen etc.).

6.4. Producten die deel uitmaken van een speciale aanbieding of promotie worden niet gecrediteerd (noch door het uitgeven van een creditnota noch door een gecorrigeerde factuur) maar ze zullen wel worden geaccepteerd voor omruil. Producten die deel uitmaken van een set zullen niet worden gecrediteerd (noch door het uitgeven van een creditnota noch door een gecorrigeerde factuur) en ook niet omgeruild.

6.5. Producten worden geretourneerd voor rekening en risico van de klant. Deze moeten worden teruggestuurd naar het distributiecentrum of het lokale magazijn van ZimVie via een traceerbare methode (bv. een koeriersdienst zoals UPS, DHL, Fedex, TNT etc.). De reden van de retourzending moet worden aangeduid.

6.6. Alleen in het geval dat de producten naar ons moeten worden teruggestuurd door een fout van ons in de voorbereiding en/of levering, dragen wij de kosten en het risico verbonden aan het retourneren van de producten. In deze gevallen zullen wij het ophalen van de producten organiseren.

## 7. Garantie

7.1. Voor zover het gaat om tandimplantaten en restauratieve componenten, heeft de klant de rechten en voordelen die zijn voorzien in het [levenslange garantiëprogramma voor implantaten van de fabrikant](#). De clause aansprakelijkheidsbeperking in Clausule 8 van de garantie van de product waarvoor verwezen wordt, geldt in de mate die wordt toegestaan door de wet die van toepassing is op deze voorwaarden en bepalingen. Het levenslange garantiëprogramma voor implantaten geldt voor alle producten die zijn geïmplantéerd op of na 1 januari 2016.

7.2. Het levenslange garantiëprogramma voor implantaten vermeld in voorwaarde 7.1 hierboven dekt alleen de dentale implantaten en restauratieve componenten die in dat programma zijn opgenomen. Ieder ander product dat door ZimVie wordt gedistribueerd of geleverd (inclusief, maar niet beperkt tot producten die door derden zijn geproduceerd) zijn uitdrukkelijk uitgesloten van voornoemde garantie en het volgende geldt:

- De producten hebben een fabrieksgarantie volgens het garantiëdocument dat bij ieder product wordt bijgesloten. Indien er bij het product geen garantiëdocument is bijgesloten, geldt de garantie die de fabrikant van het product biedt op zijn website.
- Als tijdens de garantiëperiode wordt aangetoond dat de producten defect zijn, en dit gedekt is door de relevante garantie, moet de klant ons onmiddellijk informeren over de defecten en de defecte producten naar ons terugsturen. Alvorens de producten teretourneren, moet de klant deze steriliseren.

7.3. Naar ons goedgevoelen en afhankelijk van de rechten die iedere productgarantie geeft, verstrekken we vervangende producten die vrij zijn van defecten of geven we een creditnota af of een gecorrigeerde factuur voor de waarde van de defecte producten. Dit zijn de enige oplossingen voor de klanten.

7.4. Als is aangetoond dat de producten defect zijn, dragen wij de kosten voor het retourneren van de producten.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 We zijn alleen, als resultaat van een contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins, aansprakelijk voor: (a) directe schade veroorzaakt door een toerekenbare schending van een essentiële contractuele verplichting, maar alleen tot het bedrag van de factuurwaarde van het relevante product dat aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid; (b) schade of verlies voor zover die veroorzaakt wordt door opzet of opzettelijke roekeloosheid van ons uitvoerend management; (c) een aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten op basis van het dwingend recht (in het bijzonder productaansprakelijkheidswetgeving) en (d) door schuld veroorzaakt persoonlijk letsel.
- 8.2 We hebben geen enkele andere aansprakelijkheid. In het bijzonder zijn we niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief, maar nietbeperkt tot: (i) verlies van winsten, inkomsten, verwachte besparingen of hetverlies van gegevens of (ii) indirecte verliezen die niet direct het resultaat zijn van een gebeurtenis die de schade veroorzaakt.
- 8.3 Eveneens zijn we niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het onprofessioneel verwerken van onze producten of het combineren van onze producten met componenten van derden als de bedieningsinstructies en referenties naar onze gebruikersinstructies en handleidingen worden genegeerd bij het verwerken en combineren. Dit geldt in het bijzonder als onze producten worden gecombineerd met componenten van derde leveranciers die door ons niet voor dit doel werden gecertificeerd.
- 8.4 Aangezien de producten bestemd zijn voor gebruik door de klant, wijst ZimVie elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de wederverkoop van de producten door de klant.
- 8.5 De producten zijn bestemd voor gebruik door de klant. Bovendien erkent en aanvaardt de klant dat (i) de distributie en wederverkoop van de producten een gereguleerde activiteit is en, als zodanig, de distributie en commercialisering van de producten onderworpen is aan een vergunning van de relevante autoriteiten en (ii) de klant de producten niet rechtmatig mag doorverkopen tenzij de klant over de relevante vergunning beschikt om dit te doen.
- In het geval van niet-geautoriseerde wederverkoop van onze producten, behouden wij ons het recht voor om elke actie te ondernemen die wij nodig achten voor compensatie van de schade die ons wordt berokkend, inclusief het recht om een bestelling te annuleren en te stoppen met de verkoop van onze producten aan de niet-conforme klant. Wij wijzen elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wederverkoop van onze producten volledig af.

## 9. Slotbepalingen

- 9.1 Indien een van de door ZimVie verkochte producten het gebruik van software vereist om te functioneren ("Software"), zijn op de aankoop van een dergelijk product aanvullende voorwaarden van toepassing die specifiek zijn voor het gebruik van de Software en die de klant op het moment van installatie moet aanvaarden.
- 9.2 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig is of wordt, is dat niet van invloed op de andere bepalingen van de Overeenkomst.
- 9.3 De Overeenkomst zal worden gereguleerd door de Belgische wetten, uitdrukkelijk met uitsluiting van de conflictregels en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
- 9.4 De bevoegde rechtbank van Brussel, België, heeft de jurisdictie om ieder conflict of onenigheid gerelateerd aan de Overeenkomst die is gesloten tussen ons en de klant op te lossen. Naar ons goeddunk kan de klant ook worden gedaagd voor de bevoegde rechtbanken in zijn wettige verblijfplaats.
- 9.5 In het geval dat de klant in verband met de uitvoering van deze overeenkomst gedragingen door hem of zijn werknemer(s) constateert die in strijd zijn of kunnen zijn met enige toepasselijke wet- en/of regelgeving, zal de klant ZimVie onmiddellijk op de hoogte stellen via de compliance-website [www.zimvie.com/speakup](http://www.zimvie.com/speakup) als een door ZimVie wereldwijd ingesteld communicatiemiddel.