



จรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินงานธุรกิจ

2022

วิสัยทัศน์ของเรา

ทุกคนสมควรที่จะรู้สึกดีขึ้น มีสุขภาพดีขึ้น และแข็งแรงขึ้น
เราสร้างผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบตามความต้องการเฉพาะ
สำหรับผู้คนเพื่อความเพลิดเพลินและสัมผัสประสบการณ์
ชีวิต

ภารกิจของเรา

พัฒนารากฐานของเทคโนโลยีทางคลินิกเพื่อฟื้นฟู
ชีวิตประจำวัน

ค่านิยมของเรา

สิ่งที่เราอยากรู้:

อันดับแรกเราพยายามทำความเข้าใจ จากนั้นจึงแสวงหานวัตกรรมที่มุ่งเป้าที่การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบตามความต้องการเฉพาะสำหรับองค์กร ลูกค้า และผู้ป่วยที่เราให้บริการ

ความรับผิดชอบ:

เรามีความสม่ำเสมอในด้านนวัตกรรม บริการ และความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และต่อกันและกัน

ความน่าเชื่อถือ:

วิธีการที่เราใช้สื่อสารกับพนักงานของเรา บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยที่พวกเขาให้บริการ มีความชัดเจนและโปร่งใส

วิธีคิดแบบ Growth Mindset:

เรามีวิธีคิดแบบ Growth Mindset (ความเชื่อว่าความสามารถนั้นพัฒนาได้ตลอดผ่านความพยายามและการเรียนรู้) ที่ช่วยให้เราแสวงหาโอกาส กล้าเสี่ยง และเรียนรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จส่วนบุคคลและทางอาชีพ



เรามีความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นร่วมกันต่อความซื่อตรง ความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อ ในขณะที่เราพยายามส่งมอบพันธกิจของเรา

ถึง พนักงาน

ในฐานะผู้นำด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพระดับโลก เรามุ่งมั่นเพื่อความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้านของธุรกิจของเรา ทั้งด้านคุณภาพและความถูกต้องของการทำงานประจำวันของเรา การมีปฏิสัมพันธ์ของเรากับผู้ถือผลประโยชน์ร่วมในการรายงานทางการเงินและกฎหมาย และในวิธีปฏิบัติทางธุรกิจอื่นทั้งหมด เราแต่ละคนมีเอกลักษณ์ในการพัฒนารากฐานของเทคโนโลยีทางคลินิกเพื่อฟื้นฟูชีวิตประจำวัน สิ่งสำคัญคือต้องตระหนักว่าเอกลักษณ์นี้มาพร้อมกับความรับผิดชอบ นี่ไม่ใช่เพียงสิ่งที่เรากำลังทำ แต่ยังเป็นวิธีที่เราทำเพื่อให้เราประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง

ค่านิยมหลักสองข้อของเราคือความรับผิดชอบต่อความน่าเชื่อถือ เรามีความสม่ำเสมอในด้านนวัตกรรม บริการ และความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และต่อกันและกัน วิธีการที่เราใช้สื่อสารกับพนักงานของเรา บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยที่พวกเขาให้บริการ มีความซื่อตรงและโปร่งใส การยึดถือปฏิบัติตามค่านิยมเหล่านี้ส่งเสริมจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง การแสดงให้เห็นถึงความซื่อตรง ความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อวิธีการที่เราดำเนินการเองและธุรกิจของเราไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นว่าเราให้ความสำคัญกับพันธกิจของเราอย่างจริงจัง แต่ยังเป็นตัวอย่างที่ดีของอุตสาหกรรมทั้งหมดและภายในชุมชนของเรา

ผมพร้อมกับคณะกรรมการบริหารและทีมผู้นำของ ZimVie มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมของความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใน ZimVie นอกจากนี้ผมยังคาดหวังว่าเราทุกคนจะมีความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลในการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นร่วมกันนี้ในขณะที่เราพยายามส่งมอบพันธกิจของเรา โปรดใช้หลักปฏิบัตินี้เป็นแนวทางและสร้างแรงบันดาลใจในการเป็นตัวแทนของคุณและบริษัทของเราในฐานะสมาชิกทีมของ ZimVie

และเช่นเคย ขอบขอบคุณสำหรับทุกสิ่งที่คุณทำ—ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด—เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบตามความต้องการเฉพาะที่ช่วยให้ผู้คนรู้สึกดีขึ้น มีสุขภาพดีขึ้น และแข็งแรงขึ้นทุกวัน

ขอแสดงความนับถือ

Vafa Jamali
ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารบัญ

บทนำ	5		
หัวข้อที่ 1	6	หัวข้อที่ 4	20
ความมุ่งมั่นต่อ พนักงานของเรา	6	ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ	20
การว่าจ้างและการพัฒนา	7	ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ	20
ความหลากหลายในสถานที่ทำงาน	8	ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ	20
การปฏิบัติในสถานที่ทำงาน และการคุกคามในที่ทำงาน	9	การตรวจสอบของรัฐบาล และการสืบสวน	21
สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม	10	หัวข้อที่ 5	22
หัวข้อที่ 2	11	การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอก องค์กร	22
ความคาดหวังต่อพนักงานของเรา	11	การสื่อสารขององค์กร	22
ผลประโยชน์ที่เป็นอรรถประโยชน์ทางธุรกิจ (เช่น ของกำนัลและมื้ออาหาร)	11	วิธีปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด	23
ผลประโยชน์ขัดกัน	12	ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับ	24
โอกาสขององค์กร	12	การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	25
บันทึกขององค์กร	13	ความพยายามทางการกุศล การศึกษา หรือ มนุษยธรรม	25
การใช้สินทรัพย์ขององค์กร	14	กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง	25
วัสดุสารสนเทศและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ มีลิขสิทธิ์	14	หัวข้อที่ 6	26
หัวข้อที่ 3	16	การใช้หลักปฏิบัติ	26
การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	16	การรายงาน	
การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม	16	การละเมิดที่อาจเกิดขึ้นหรือที่ทราบ	27
การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้าน การผูกขาด	16	การไม่ตอบโต้กลับ	28
การมีปฏิสัมพันธ์กับ บุคลากรทางการแพทย์	17	ความขัดกัน	29
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน	18	การสละสิทธิ์	29
วิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ	18		
ความคาดหวังต่อคู่ค้าทางธุรกิจ	19		

บทนำ

จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของ ZimVie (หลักปฏิบัติ) นั้นแสดงให้เห็นถึงภารกิจ วัตถุประสงค์ และค่านิยมของเรา ทั้งยังเป็นพื้นฐานให้กับนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของ ZimVie

หลักปฏิบัติฉบับนี้นำไปใช้กับ ZimVie บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมถึงพนักงานทั้งหมด (เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของหลักปฏิบัติและนโยบายและข้อปฏิบัติอื่น ๆ ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ ZimVie พนักงานหมายถึง เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการและพนักงานของ ZimVie และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมทั้งลูกจ้างที่ได้รับมาเป็นการชั่วคราวผ่านบริษัทตัวแทนที่ให้บริการและผู้รับจ้างอิสระ ซึ่งปฏิบัติงานให้บริการแก่ ZimVie บุคคลทั้งหมดนี้จึงสามารถเรียกรวมกันได้ว่า พนักงาน)

นอกจากนี้ ZimVie ยังคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนการขาย ผู้ร่วมลงทุน และตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและผู้แทน ที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงานในนามหรือเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเรียกโดยรวมว่าคู่ค้าทางธุรกิจ

พนักงานทั่วโลกและคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดต้องอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและกฎหมายที่ใช้บังคับ


ความสำคัญของการตั้งคำถามข้อสงสัย

หากคุณไม่มั่นใจในกิจกรรมบางอย่างว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติหรือไม่ ให้ถามตนเองว่า:

“กิจกรรมนี้จะแสดงให้เห็นถึง ZimVie ในเชิงบวกหรือไม่”

“ฉันจะรู้สึกสบายใจหรือไม่หากกิจกรรมนี้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณชน”

หากคำตอบสำหรับคำถามใดคำถามหนึ่งคือ “ไม่” หรือ “ฉันไม่รู้” โปรดขอคำปรึกษาจากผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนจากฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยการดูแลสุขภาพ หรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

 **ความมุ่งมั่นของคุณต่อหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมที่สรุปส่วนสำคัญไว้ในหลักปฏิบัติจะช่วยให้ ZimVie มั่นใจถึงการเป็นบริษัทชั้นนำที่น่าเชื่อถือของอุตสาหกรรม**

หากต้องการรายงานปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย โปรดติดต่อ
+1.800.461.9330 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimvie.com/speakup

พนักงานของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

เพื่อที่จะสร้างวัฒนธรรมของการให้ความเคารพที่ ZimVie เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่พนักงานจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา และสามารถที่จะก้าวไปข้างหน้าด้วยทัศนคติแบบผู้ชนะ ด้วยความมีวินัย และสำนึกของความเร่งด่วน

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเพื่อสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย ความเป็นธรรม และสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม ในการทำเช่นนั้น เป็นการช่วยให้เรารักษาชื่อเสียงอันดีในอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและกระดูก และยังคงเป็นองค์กรนายจ้างที่เป็นทางเลือก



เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่พนักงานจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

เราทุ่มเทในการดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคคลที่มีความสามารถพิเศษที่ดีที่สุด และช่วยให้พนักงานบรรลุถึงศักยภาพสูงสุดของตน เราว่าจ้าง ให้ค่าตอบแทน และเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะ เราไม่ให้ออกเสนอการจ้างงานเพื่อเป็นวิธีการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราไม่ทำการว่าจ้างบุคคลที่ปรากฏในรายชื่อต้องห้ามของ ZimVie ซึ่งเป็นรายชื่อของบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่ง ZimVie เลือกที่จะไม่ทำธุรกิจกับบุคคลที่อยู่ในรายชื่อดังกล่าว

เราให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ระบุไว้ เรากบวณผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นระยะ ๆ และให้โปรแกรมค่าตอบแทนที่ช่วยให้พวกเขาแบ่งปันความสำเร็จที่พวกเขาช่วยสร้างขึ้น

ZimVie ยังให้โอกาสสำหรับพนักงานที่จะเติบโตและพัฒนาด้วยวิธีการศึกษาที่ต่อเนื่อง เราส่งเสริมให้พนักงานพูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของพวกเขาเกี่ยวกับโอกาสที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการเติบโตทางอาชีพ

เรสนับสนุนบรรยากาศของการทำงานที่เป็นธรรมและมีการแข่งขัน ZimVie ปฏิบัติตามกฎหมายค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน ผู้จัดการและหัวหน้างานต้องปฏิบัติตามกฎหมายและทำให้มั่นใจว่าเราก็คงปฏิบัติตามกฎหมายเช่นกัน

ZimVie ยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่ใช้บังคับและไม่อนุญาตให้ ZimVie หรือคู่ค้าทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์



ZimVie ให้โอกาสพนักงานเติบโตและพัฒนาด้วยวิธีการศึกษาที่ต่อเนื่อง

ความหลากหลายในสถานที่ทำงาน

ZimVie มุ่งมั่นที่จะสร้าง สนับสนุน และเฉลิมฉลองสถานที่ทำงานและชุมชนที่หลากหลายและเท่าเทียมกัน เรายังคงส่งเสริมและต้อนรับความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างภายในทีมและชุมชนของเรา และยอมรับความคิดเห็นและทรัพยากรของเราต่อกลุ่มชุมชน แพลตฟอร์มทางธุรกิจ และองค์กรอื่น ๆ ที่รวมตัวกันเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับพนักงานทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ลัทธิ ศาสนา ชาติกำเนิด สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการตั้งครรภ์ อายุ สภาพทางการแพทย์ ทุพพลภาพ หรือสถานะทางการทหารหรือทหารผ่านศึก



 **เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับพนักงานทุกคน**

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

พนักงานคือพื้นฐานสู่ความสำเร็จของเรา ZimVie ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความหลากหลายของพนักงานและการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน เราจะไม่ยอมรับต่อการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่มีพื้นฐานมาจากสถานะที่ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งความสนใจที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือไม่น่ายินดี หรือการเลือกปฏิบัติที่มีพื้นฐานจากเชื้อชาติ สีผิว ลัทธิ ศาสนา ชชาติกำเนิด สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สนิมยทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการตั้งครรภ์ อายุ สภาพทางการแพทย์ ทุพพลภาพ หรือสถานะทางการทหารหรือทหารผ่านศึกของบุคคลนั้น

การคุกคามสามารถรวมถึงการคุกคามทางการพูด อวัจนภาษา การกระทำทางกายภาพหรือทางเพศ สิ่งที่คุณคนหนึ่งอาจคิดว่าไม่มีอะไร อาจถูกมองโดยอีกบุคคลหนึ่งว่าเป็นการคุกคาม เป็นศัตรู การข่มขู่ หรือการทำให้อับอายได้ โปรดตระหนักว่า เจตนาและมุมมองนั้นอาจจะเปลี่ยนไปตามแต่ละบุคคล ไม่ใช่เจตนาที่เป็นตัวกำหนดว่าจะอะไรคือการคุกคาม แต่คือ มุมมองที่มีเหตุผลอันสมควรของผู้ถูกระงับหรือเป้าหมายของกิจกรรมนั้นที่เป็นตัวกำหนด ในการทำกิจกรรมการทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น พนักงานต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมใน:

เชื้อชาติ ศาสนา สิ่งที่เกี่ยวข้องทางเพศ หรือต้นแบบทางความคิดแบบเหมารวมลักษณะอื่น

การล้อเลียนหรือท่าทางที่แสดงออกไปในทางที่เสื่อมเสีย

การกระทำทางกายภาพหรือด้วยคำพูดทางเพศ เชื้อชาติ หรือที่มีลักษณะหมิ่นประมาท

การข่มขู่ทางกายภาพหรือการกระทำที่รุนแรง

อารมณ์ขันที่ไม่เหมาะสม

การสื่อสารหรือการแสดงเนื้อหาอันน่ารังเกียจที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน หรือระหว่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ในฐานะพนักงาน เราแต่ละคนมีบทบาทในการจัดให้มีบรรยากาศการทำงานเชิงบวก ผู้จัดการและหัวหน้างานของเรามีส่วนสำคัญมากในการสร้างวัฒนธรรมของการเห็นคุณค่า การให้ความเคารพ ความเป็นธรรม และความเชื่อใจ ซึ่งสนับสนุนคุณภาพความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางกายและจิตใจของพนักงาน ผู้จัดการและหัวหน้างานเป็นผู้กำหนดตัวอย่างที่ดีผ่านการกระทำทั้งจากพฤติกรรมทางวาจาและไม่ใช้ทางวาจาให้แก่พนักงาน เช่นเดียวกัน พนักงานควรที่จะสนับสนุนและสร้างบรรยากาศและประสบการณ์การทำงานในเชิงบวกสำหรับทุกคน

หากเกิดการคุกคามขึ้นในสถานที่ทำงาน พนักงานต้องรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดต่อผู้จัดการของพวกเขาหรือหัวหน้างาน ต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผ่านทางสายด่วน Speak Up ของ ZimVie

 **ในฐานะพนักงาน เราแต่ละคนมีบทบาทในการสร้างบรรยากาศการทำงานเชิงบวก**

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ZimVie มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า พนักงาน สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

ZimVie มุ่งมั่นในการสร้างสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพให้แก่พนักงาน พนักงานมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานที่ทำงานเช่นว่านั้น โดยปฏิบัติตามกฎและวิธีปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ ZimVie ซึ่งรวมถึงการรายงานอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือ วิธีปฏิบัติ หรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัย



โดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ พฤติกรรมบางอย่างนั้นเป็นที่ยอมรับไม่ได้ ความรุนแรงและพฤติกรรมข่มขู่เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การใช้ การเป็นเจ้าของ การผลิต การขาย หรือการเป็นตัวแทนจำหน่ายยาเสพติดที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือนโยบายของ ZimVie นั้น เป็นสิ่งต้องห้ามในสถานที่ของบริษัทและ/หรือระหว่างการทำงาน ZimVie คาดหวังให้พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่เสียสมรรถภาพในการปฏิบัติหน้าที่จากยาหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ZimVie ดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อมลพิษทางอากาศ ความสะอาดของน้ำ และการกำจัดขยะ

ZimVie มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า พนักงาน สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

พนักงานถูกคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างถูกต้องและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทในระหว่างการทำงานของพวกเขาในนามของบริษัท

พนักงานมีส่วนร่วมโดยตรงกับความสำเร็จและชื่อเสียงของบริษัทจากการใช้ทักษะที่เป็นเอกลักษณ์ การตระหนักถึงความรับผิดชอบ และการตัดสินใจที่ดีของพวกเขา ZimVie คาดหวังให้พนักงาน:

ปฏิบัติตามภารกิจของบริษัทและแนวทางของหลักการปฏิบัติ

รักษามาตรฐานของความซื่อตรง

มีความรับผิดชอบในอาชีพและสำนึกความรับผิดชอบในงานของพวกเขา

เป็นผู้บริหารจัดการที่ดีต่อทรัพยากรของบริษัท

ผลประโยชน์ที่เป็นอรรถยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น มื้ออาหารและการเดินทาง)

ผลประโยชน์ที่เป็นอรรถยาศัยไมตรีทางธุรกิจ—เช่นมื้ออาหารและการเดินทาง—อาจจะให้หรือรับได้ตามนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท ZimVie เชื่อว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการควรจะทำขึ้นเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย เราไม่ต้องการทำธุรกิจผ่านการให้หรือรับผลประโยชน์ที่เป็นอรรถยาศัยไมตรีทางธุรกิจโดยที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจมีอิทธิพลอันไม่เหมาะสม



รักษามาตรฐานของความซื่อตรง

ผลประโยชน์ขัดกัน

ผลประโยชน์ขัดกันไม่ได้เป็นข้อห้ามอย่างเคร่งครัด หากเปิดเผยต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการดูแลสุขภาพ

สามารถรายงานผลประโยชน์ขัดกันที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่เปิดเผยชื่อได้โดยการติดต่อบริการสายด่วน Speak Up

ผลประโยชน์ขัดกันเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่งอาจส่งอิทธิพลหรือแทรกแซง—หรือดูเหมือนว่าแทรกแซง—กับผลประโยชน์ของ ZimVie หรือการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ หรือความจงรักภักดีของพนักงานต่อ ZimVie การมีอยู่ของผลประโยชน์ขัดกัน ขึ้นอยู่กับพฤติการณ์แวดล้อม ซึ่งรวมถึงไปถึงลักษณะและความสำคัญของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ผลประโยชน์ขัดกัน ถือเป็นสิ่งที่ต้องห้าม เว้นแต่ถูกเปิดเผยและได้รับการแก้ไขโดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งเป็นไปตามนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท

พนักงานที่ไม่แน่ใจว่ากิจกรรมหรือสถานการณ์นั้นเป็นหรือมีแนวโน้มจะเป็นผลประโยชน์ขัดกันหรือไม่ ควรจะติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โอกาสขององค์กร

หากไม่ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริหารของ ZimVie ผู้อำนวยการหรือตัวแทน ห้ามมิให้พนักงานรับโอกาสทางธุรกิจส่วนบุคคลที่ได้มาผ่านตำแหน่งใน ZimVie หรือการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ ZimVie พนักงานควรให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของ ZimVie เป็นอันดับแรกหากมีโอกาสดังกล่าวเข้ามา พนักงานต้องไม่ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของพวกเขาใน ZimVie สำหรับผลประโยชน์ส่วนตัว หรือแข่งขันกับ ZimVie ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

 **เราไม่ต้องการทำธุรกิจผ่านการให้หรือรับผลประโยชน์ที่เป็นอรรถาศัยไมตรีทางธุรกิจโดยที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจมีอิทธิพลอันไม่เหมาะสม**

บันทึกขององค์กร

สมุดบัญชี บันทึก บัญชี และงบการเงินทั้งหมดของ ZimVie ต้องถูกเก็บรักษาในรายละเอียดที่สมเหตุสมผล ต้องแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและการควบคุมภายใน ยกตัวอย่างเช่น พนักงานต้อง:

ทำให้มั่นใจว่าการจัดทำเอกสารนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งภายนอกและภายในและสนับสนุนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของ ZimVie

เก็บรักษาข้อมูลทางคลินิกให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานการรักษาความลับขององค์กร

บันทึกเอกสารและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอย่างถูกต้อง

เงินทุนหรือสินทรัพย์ที่ไม่ได้รับการบันทึก หรืออยู่ “นอกสมุดบัญชี” ถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด ZimVie ต้องการความซื่อตรงและความถูกต้องในการบันทึกและรายงานข้อมูลเพื่อช่วยควบคุมกระบวนการ เพื่อตรวจสอบ และปิดช่องว่างหรือเพื่อสร้างการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ บันทึกที่ต้องถูกเก็บหรือทำลายนั้น ต้องเป็นไปตามนโยบายการเก็บบันทึกของ ZimVie

หากคุณไม่แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายนั้น ๆ ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณหรือหัวหน้างานคนอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าถึงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติได้ที่ฝ่ายการเงิน



พนักงานมีความรับผิดชอบในการรักษาไว้ซึ่งความถูกต้อง ความลับ และความปลอดภัยของบันทึกทั้งหมด

การใช้สินทรัพย์ขององค์กร

ZimVie มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินกิจการอย่างคุ้มค่า เช่นเดียวกัน พนักงานมีความรับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้องและทำให้มั่นใจว่าได้ใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินของ ZimVie อย่างคุ้มค่า

โดยทั่วไปแล้วทรัพย์สินของ ZimVie เช่น อุปกรณ์ในสำนักงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ผลิตภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต้องไม่ถูกใช้สำหรับกิจกรรมหรือธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับ ZimVie ZimVie อนุญาตให้ใช้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์สำหรับการใช้ส่วนตัวที่เหมาะสมได้เป็นครั้งคราว ตราบเท่าที่การใช้ดังกล่าวนั้นไม่:

ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน

สร้างรายจ่ายจำนวนมากให้แก่ ZimVie

สร้างภาระหนี้สินอื่น ๆ หรือความเสียหายต่อ ZimVie

การลักทรัพย์ ความประมาทเลินเล่อ และการใช้สินทรัพย์อย่างเสียเปล่า ส่งผลโดยตรงต่อผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งในทางกลับกันอาจส่งผลเสียต่อความสามารถของบริษัที่จะลงทุนเพิ่มอีกเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ การจัดการฝึกอบรม และการรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และแผนการจ่ายค่าตอบแทนการทำงานสำหรับพนักงาน*

เมื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ ZimVie หรือมีการเดินทางสำหรับกิจกรรมของบริษัท พนักงานควรจะใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบและใช้จ่ายอย่างเหมาะสมตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทที่กำหนดไว้

วัสดุสารสนเทศและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีลิขสิทธิ์

พนักงานอาจจำเป็นต้องทำสำเนางานที่มีลิขสิทธิ์สำหรับจุดประสงค์ทางธุรกิจอยู่เป็นระยะ ๆ พนักงานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสำเนานั้นเป็นไปตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ

เช่นเดียวกันนี้ พนักงานต้องทำสำเนาและใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ได้เพียงในกรณีที่เป็นไปตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้เท่านั้น

พนักงานควรติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองทางลิขสิทธิ์

*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ ZimVie



เรารักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจโดยการยึดมั่นตัวเราไว้กับมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด ดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ



การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์อักษรและตามเจตนารมณ์ คือพื้นฐานที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ ZimVie ขึ้น พนักงานทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของ ZimVie

เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะได้ความไว้วางใจจากบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและรัฐบาล และหน่วยงานที่ควบคุมดูแลในอุตสาหกรรมด้วยการก้าวไปข้างหน้ามากกว่าผู้อื่นหนึ่งก้าวเสมอในทุก ๆ ด้านที่เราทำ

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

ZimVie มีนโยบายที่ไม่ยอมรับต่อการจ่ายเงินอย่างไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด

ZimVie ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินทวงรัด ต่อต้านการให้สินบน และต่อต้านการทวงรัดในประเทศต่าง ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินทวงรัด ให้ อนุญาตหรือให้สินบน หรือสิ่งของที่มีมูลค่าใด ๆ (ทั้งทางตรงและทางอ้อม) ต่อบุคคลเพื่อจะได้รับการปฏิบัติ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอันไม่เหมาะสมในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ บริษัทไม่มีการให้ เสนอ หรือรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ใด ๆ แม้กระทั่งหากผลลัพธ์ท้ายที่สุด คือ การสูญเสียหรือออกจากการทำธุรกิจก็ตาม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

ZimVie พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อตรง เราพยายามอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านผลการปฏิบัติงานที่เหนือกว่า โดยไม่ใช้วิธีปฏิบัติที่ขัดต่อจริยธรรมหรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจที่ผิดกฎหมาย การลัทธิภัยหรือการได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์จากบริษัทอื่นอย่างไม่เหมาะสม การครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล หรือชักจูงให้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านพนักงานในอดีตหรือปัจจุบันของบริษัทอื่นถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด

บริษัทคาดหวังให้พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งกับลูกค้า ผู้จัดหาวัสดุหรือบริการ คู่แข่ง และพนักงานคนอื่น ๆ เราไม่เอาเปรียบบุคคลใด ๆ ก็ตามอย่างไม่เป็นธรรมผ่านการใช้เล่ห์เหลี่ยม การปกปิด การใช้ข้อมูลที่ได้มาจากสิทธิพิเศษในทางที่ผิด การนำเสนอความจริงที่บิดเบือน หรือวิธีปฏิบัติอื่นใดด้วยเจตนาการทำธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจยังต้องห้ามที่จะร่วมกับคู่แข่งทางธุรกิจ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อภารกิจด้านการค้าที่ไม่เหมาะสมขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน



 **ZimVie พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อตรง**

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

ZimVie มุ่งมั่นที่จะมีปฏิสัมพันธ์อย่างมีจริยธรรมกับบุคลากรทางการแพทย์ ความสัมพันธ์ด้านการดำเนินงานที่น่าเชื่อถือกับบุคลากรทางการแพทย์นั้น เป็นส่วนสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จของบริษัท และการพัฒนาต่อ ๆ ไป รวมไปถึงถึงนวัตกรรมสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วย

ZimVie และคู่ค้าทางธุรกิจปรึกษาบุคลากรทางการแพทย์ผู้มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในงานบริการให้แก่บริษัทอยู่เป็นประจำ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การวิจัยทางคลินิก การฝึกอบรมและให้การศึกษาในเรื่องความปลอดภัย และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทางการแพทย์เหล่านี้หลายท่านยังเป็นลูกค้าที่แนะนำและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราอีกด้วย

ความร่วมมือของเรากับบุคลากรทางการแพทย์นั้นถูกกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดโดยหน่วยงานของรัฐ และต้องถูกตรวจสอบเพิ่มเติม เนื่องจากกบฏและความสัมพันธ์ทางการเงินที่แตกต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ที่อาจมีขึ้นกับบริษัท ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามกฎดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

ZimVie และคู่ค้าทางธุรกิจไม่ใช่ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อโน้มน้าวบุคคลดังกล่าวในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจที่เกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพอันเกี่ยวเนื่องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ZimVie อย่างไม่เหมาะสม

การตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของผู้ป่วยและมีใช้เพื่อตอบแทนการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบริษัท

ZimVie คัดเลือกและว่าจ้างบุคลากรทางการแพทย์สำหรับบริการให้คำปรึกษาซึ่งมีพื้นฐานการพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการจัดการกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น มิใช่บนพื้นฐานของการทำธุรกิจหรือความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจของ ZimVie

ZimVie ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางการแพทย์สำหรับการให้บริการอันชอบด้วยกฎหมายบนพื้นฐานของหลักการมูลค่าทางตลาดที่เป็นธรรม

ข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ทั้งปวงต้องได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและได้รับการบันทึกไว้ อย่างเหมาะสม

ZimVie ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ ZimVie และคู่ค้าทางธุรกิจไม่มีการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือให้เงินช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อแลกกับการตกลงที่ชัดเจนหรือโดยนัยที่จะใช้ ชื่อ สิ่ง หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของ ZimVie

 **ZimVie ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์**

การขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ทุกประเทศมีกฎหมายที่ห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นบนพื้นฐานของข้อมูลภายในที่สำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน พนักงานอาจพบข้อมูลภายในดังกล่าวจากการทำงานของตน ซึ่งรวมไปถึง ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการเข้าซื้อกิจการ รายได้ ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการค้นพบใหม่ การอนุมัติผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงการจัดการครั้งใหญ่ การดำเนินคดีที่กำลังจะมาถึง หรือการดำเนินการทางกฎระเบียบ และการรวมกิจการ พนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้นั้น ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว (การให้ข้อมูล) เพื่อจุดประสงค์ในการซื้อขายหุ้นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่น หรือเพื่อจุดประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจของ ZimVie

ข้อห้ามนี้รวมไปถึงการซื้อขายหุ้น หลักทรัพย์ หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ZimVie รวมทั้ง:

ลูกค้าปัจจุบันหรือกลุ่มคนที่คาดหวังว่าจะเป็นลูกค้า หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ ZimVie

บริษัทที่กำลังต่อรองข้อตกลงกับ ZimVie

นอกเหนือไปจากข้อห้ามในการขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว พนักงานต้องระมัดระวังเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารข้อมูลภายในเกี่ยวกับ ZimVie ออกไปนอกบริษัท การสื่อสารข้อมูลก่อนเวลาอันควร อย่างไม่ถูกต้อง หรือปราศจากความชัดเจนอันเหมาะสม—ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่อาจดูเหมือนไม่สำคัญ ไม่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือด้วยเจตนาที่บริสุทธิ์เพียงใด—อาจสร้างผลกระทบที่รุนแรงต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ราคาหุ้น การพิจารณาที่ดีที่ค้างอยู่ หรือมูลค่าผู้ถือหุ้นได้

วิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ

ZimVie จัดหาวัสดุและบริการบนพื้นฐานของคุณภาพ ราคา และมูลค่าเท่านั้น เราปฏิบัติตามคู่ค้าทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม เปิดเผย และซื้อตรง

ในความพยายามที่จะสนับสนุนชุมชนนานาชาติที่เราเป็นส่วนหนึ่งนั้น ZimVie ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับซึ่งควบคุมการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง เราดำเนินการกระบวนการตรวจสอบผู้จัดหาสินค้าของเราตามสมควร ในเรื่องของที่มา แหล่งทรัพยากร และห่วงโซ่ของการอารักขาแร่ที่มีข้อขัดแย้ง

บุคคลที่ละเมิดกฎหมายการค้าโดยใช้ข้อมูลภายในโดยการขายหลักทรัพย์หรือให้ข้อมูล อาจได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญาที่ร้ายแรง แม้มิได้มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมหรือได้รับประโยชน์จากการซื้อขายเป็นการส่วนตัวก็ตาม

ความคาดหวังต่อลูกค้าทางธุรกิจ

ZimVie คาดหวังว่าลูกค้าทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงเช่นเดียวกับเราและด้วยความมุ่งมั่นในวิธีปฏิบัติทางธุรกิจด้วยจริยธรรมเช่นเดียวกับพนักงานของเรา ZimVie ต้องการให้ลูกค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและบทบัญญัติทั้งหมดที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ เรายังกำหนดให้ลูกค้าทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยบริษัท

ZimVie กลุ่มในการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดซึ่งมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เราเคารพกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ของทุก ๆ ประเทศที่เราได้เข้าไปดำเนินธุรกิจและตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างเราและหน่วยงานที่กำลังดูแลเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินธุรกิจ



 **เราปฏิบัติต่อลูกค้าทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม เปิดเผย และซื่อตรง**

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ต้องอาศัยความมุ่งมั่นของบริษัทต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และบริการของเรา ระบบกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกระบวนการต่าง ๆ ได้รับการปรับใช้และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานอันสูงสุดของคุณภาพและความปลอดภัย

พนักงานทุกคนมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและกระบวนการต่าง ๆ ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อใจและพึ่งพาพนักงานให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ พนักงานได้รับการสนับสนุนให้ตั้งคำถามและแสดงข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่อาจจะส่งผลต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และการบริการได้

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะบริษัทระดับโลก ZimVie ต้องขายและจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังนานาประเทศอยู่เสมอ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออกและข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

ZimVie ไม่เข้าร่วมในการทำการค้ากับประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษและการคว่ำบาตรลักษณะอื่น ๆ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากองค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้านานาชาติ (Global Trade Compliance)



การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

เป็นครั้งคราวที่เราอาจได้รับการติดต่อหรือร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ พนักงานต้องไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร ให้การเท็จ หรือให้การที่จะนำไปสู่ความเข้าใจผิดแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ ทั้งยังต้องไม่พยายามที่จะทำให้พนักงานคนอื่น ๆ ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และ/หรือขัดขวาง ทำให้เข้าใจผิด หรือทำให้การสื่อสารข้อมูลหรือเอกสารไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐล่าช้า พนักงานต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ระหว่างการตรวจสอบและสอบสวน

หากพนักงานได้รับการติดต่อหรือได้รับการร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ พนักงานควรแจ้งให้บุคคลต่อไปนี้ทราบทันที:

ผู้จัดการของพวกเขา

ฝ่ายกฎหมายระดับภูมิภาคหรือแผนกงาน

แผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการดูแลสุขภาพ

สมาชิกทีมงานฝ่ายกฎหมายและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการดูแลสุขภาพต้องแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ ZimVie หรือรองประธานอาวุโส ฝ่ายคุณภาพ กฎระเบียบ และคลินิกของ ZimVie ทราบเกี่ยวกับคำขอ พนักงานต้องไม่มอบเอกสารให้แก่ผู้ตรวจสอบของรัฐบาล โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ ZimVie หรือรองประธานอาวุโส ฝ่ายคุณภาพ ฝ่ายกำกับดูแล และคลินิกของ ZimVie



ZimVie มีระบบและกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด

ในฐานะของบริษัทมหาชนและผู้นำเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก ZimVie ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงในการโฆษณา การตลาด การสื่อสารกับสาธารณชนและการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

ยิ่งไปกว่านั้น การคุ้มครองพนักงาน ลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ นั้นมีความจำเป็นสำหรับการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจจากผู้ถือผลประโยชน์รวมทั้งภายนอกและภายในของบริษัท

ในฐานะของการเป็นบุคลากรขององค์กรที่มีธรรมาภิบาล เราส่งเสริมการเข้าร่วมและการให้การสนับสนุนองค์กรด้านการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรมทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ

การสื่อสารขององค์กร

ในการดำเนินกิจการนั้น เราสื่อสารกับลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักวิเคราะห์ทางการเงิน และบุคคลอื่น ๆ ในพื้นที่สาธารณะ การสื่อสารกับกลุ่มคนเหล่านี้ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และเหมาะสม คือสิ่งที่สำคัญในการป้องกันรักษา ชื่อเสียงของเราไว้

การสื่อสารทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจาของกลุ่มคนภายนอก รวมถึงการกล่าวสุนทรพจน์ การแถลงข่าวหรือการนำเสนอต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายการสื่อสารองค์กร และผู้ตรวจสอบอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องก่อนจะนำไปใช้จริง

หากการสื่อสารนั้นเป็นการสื่อสารต่อกลุ่มนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ต้องตรวจสอบการสื่อสารนั้นด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังใช้กับข้อมูลเกี่ยวกับ ZimVie ที่พนักงานอาจจะโพสต์ทางออนไลน์หรือแชร์ผ่านโซเชียลมีเดียด้วย

วิธีปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

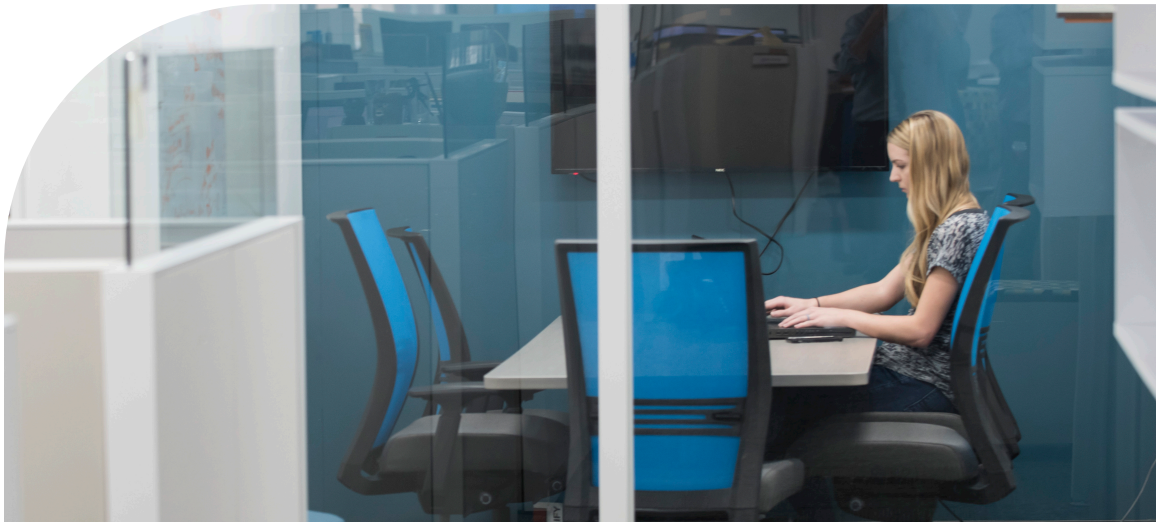
การโฆษณาและการตลาดนั้นเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของเรา ZimVie ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในท้องถิ่น ภูมิภาค และที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละประเทศ ในการควบคุมวิธีปฏิบัติทางการโฆษณาและการตลาด การโฆษณาและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติภายในก่อน รวมถึงการได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

ZimVie มีนโยบายที่จะส่งเสริมการขายและทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส พนักงานต้องมีความระมัดระวังในการนำเสนอความสามารถและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการให้มีความถูกต้อง การนำเสนอเพื่อการส่งเสริมการขายต่าง ๆ รวมทั้งการอ้างสรรพคุณและการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ ต้องมีความถูกต้อง สมดุล เป็นธรรม ปราศจากอคติ ไม่กำกวม และสอดคล้องกับฉลากของผลิตภัณฑ์

เช่นเดียวกันนี้ ในการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของ ZimVie กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่งต้องทำอย่างเป็นธรรม ยืนยันด้วยหลักฐานได้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งปวง ผลิตภัณฑ์ของ ZimVie ต้องไม่ติดฉลากหรือวางขายในทางที่อาจทำให้ผู้คนสับสนกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่ง เราไม่ควรดูหมิ่นหรือใส่ร้ายผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือพนักงานของบริษัทคู่แข่ง

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือจากหน่วยงานของรัฐเท่านั้น

โดยทั่วไปแล้ว ZimVie ไม่เข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นการโฆษณาบุคลากรทางการแพทย์หรือสถาบันของพวกเขา กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และวิธีปฏิบัติของภูมิภาค ทั้งยังต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมด้วย



เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

ข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับ

พนักงานต้องใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบที่สุดในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับ ZimVie หรือลูกค้าของ ZimVie แก่พนักงานรายอื่น ๆ และต้องเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานของกฎหมายและเท่าที่จำเป็นเท่านั้น พนักงานต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ต่อบุคคลที่ไม่ใช่พนักงาน นอกเสียจากว่าการเปิดเผยนั้นจะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนหรือได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ

หากข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นสิทธิตกไปอยู่ในมือของบุคคลผิดกลุ่ม ไม่ว่าจะโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนา ZimVie และลูกค้าของ ZimVie อาจจะได้รับ ความเสียหายได้ พนักงานมีหน้าที่ ๆ ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นสิทธิของ ZimVie ไว้เป็นความลับแม้หลังจากการจ้างงานของพวกเขาสิ้นสุดลงก็ตาม

พนักงานทุกคนมีสิทธิ์ที่จะรักษาความลับของข้อมูลในบันทึกการจ้างงานและข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน คำตอบแทนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ* ZimVie เก็บรวบรวมและคงไว้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้เป็นอย่างดีและใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจตามกฎหมายเท่านั้น รวมไปถึงการบริหารความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

การใช้เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าของ ZimVie ต้องเป็นไปตามนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท ZimVie ให้ความเคารพแก่ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและจะไม่ทำการละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และ/หรือลิขสิทธิ์ที่สมบูรณ์ของผู้อื่นโดยเจตนา พนักงานที่เชื่อว่าบริษัทอื่นกำลังละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือลิขสิทธิ์ของ ZimVie ควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย

อะไรคือข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลที่เป็นสิทธิ: ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ความลับทางการค้า สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ รวมทั้ง แผนธุรกิจ การตลาด และบริการ แนวคิดในด้านวิศวกรรมและการผลิต การออกแบบ ฐานข้อมูล บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือน ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ไม่ได้รับการตีพิมพ์

ข้อมูลที่เป็นความลับ: ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือลูกค้าได้หากถูกเผยแพร่ออกไป นอกจากนี้ ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ป่วยซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์ของ ZimVie

ความลับทางการค้า: รูปแบบของทั้งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ ตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและรัฐ ข้อมูลที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจที่เป็นอิสระที่เกิดจากการที่ผู้อื่นไม่ทราบซึ่งข้อมูลนี้ และไม่สามารถตรวจสอบได้ง่าย คือความลับทางการค้า หาก ZimVie ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ

 **ZimVie ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับ
อย่างจริงจัง**

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ในฐานะของบริษัทมหาชน ZimVie ได้รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศต่อสาธารณะ. การเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศทั้งหมดที่กระทำโดย ZimVie ไปยังผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มนักลงทุน จะต้องถูกต้องและสมบูรณ์ นำเสนอข้อมูลที่จะเปิดเผยอย่างเป็นธรรม (ไม่ว่าจะเป็นสถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด สภาพคล่องของ ZimVie หรือข้อมูลอื่นใด) และจะต้องถูกนำเสนอบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

พนักงานอาจถูกเรียกมาให้หรือตรวจสอบข้อมูลของ ZimVie ที่จะใช้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งสหรัฐอเมริกา หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือเปิดเผยต่อสาธารณะในลักษณะอื่น ๆ ก็ตาม ZimVie คาดหวังว่าพนักงานทุกคนจะมีความรับผิดชอบอย่างจริงจังและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยปราศจากอคติ ถูกต้องและสมบูรณ์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นธรรม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าใจได้

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

ZimVie อุทิศตนให้กับชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ โดยการสนับสนุนการเข้าร่วมและการสนับสนุนองค์กรและกิจกรรมทางการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรม ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวต้องไม่นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ในการโน้มน้าวการตัดสินใจในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับความคุ้มครองในประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการของ ZimVie อย่างไม่เหมาะสม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

เจ้าหน้าที่ของรัฐมักต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งจะใช้เป็นฐานการตัดสินใจของพวกเขา บางครั้ง ZimVie จะเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ พนักงาน หรือลูกค้าของ ZimVie ผ่านโฆษกที่ได้รับมอบหมาย เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิ่งเต้นหรือการพยายามโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตาม ZimVie ไม่ให้เงินสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ

 **สายด่วน Speak Up ของ ZimVie ดำเนินงานโดยผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกและให้บริการ 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอด 24 ชั่วโมง**

หลักปฏิบัติสรุปส่วนสำคัญหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งมีผลใช้บังคับกับพนักงานทุกคน

คุณถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ถูกสรุปส่วนสำคัญไว้ตามหลักปฏิบัติและนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของ ZimVie

พนักงานควรหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งพฤติกรรมที่อาจถูกเข้าใจว่าไม่เหมาะสม

ZimVie คาดหวังว่าพนักงานทุกคนและคู่ค้าทางธุรกิจจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติ นอกจากนี้ การเข้ารับการฝึกอบรมให้ครบถ้วนอยู่เป็นประจำแล้ว พนักงานต้องลงลายมือชื่อรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนได้อ่าน ทำความเข้าใจ และเห็นด้วยกับการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้วย



การกล่าวพูดออกมา: รายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

บางครั้ง พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจอาจได้รับรู้หรือสงสัยว่าพนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจรายอื่นอาจได้ทำการฝ่าฝืนนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท หรือกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจต้องรายงานความกังวลหรือการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัยว่าอาจเกิดขึ้น โดยตรงไปยังผู้จัดการ หัวหน้างานของตน หรือ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านเว็บไซต์สายด่วน Speak Up ของบริษัท หากมี พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจสามารถเลือกที่จะรายงานผ่านช่องทางการรายงานภายนอกได้ ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรายงานภายนอกมีอยู่ในเว็บไซต์สายด่วน Speak Up ของบริษัท

กิจกรรมที่ได้ทราบมาหรือเป็นที่สงสัยซึ่งจำเป็นต้องรายงาน รวมไปถึงกิจกรรมดังต่อไปนี้:

การฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

การฝ่าฝืนข้อกำหนดแผนการดูแลสุขภาพของรัฐบาลกลาง ประเทศสหรัฐอเมริกา

การฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ

การฝ่าฝืนนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ

ข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมการบัญชีภายใน หรือเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีของ ZimVie

เรามีความพยายามอันสูงสุดที่จะรายงานการฝ่าฝืนกฎดังกล่าวโดยทันที ซึ่งการกระทำเช่นนี้อาจช่วยให้ ZimVie ป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมไม่ให้เกิดขึ้นหรือดำเนินต่อไปได้ นอกจากนี้ ยังป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ทวีความรุนแรงขึ้น

รายงานและตัวตนของผู้รายงานจะถือเป็นความลับให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อที่จะตรวจสอบการรายงานดังกล่าว และข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ พนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจอาจเลือกรายงานโดยไม่ระบุชื่อผ่านช่องทางสายด่วน Speak Up ได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

รายงานทั้งหมดควรดำเนินการโดยสุจริต “โดยสุจริต” มิได้หมายความว่าพนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง แต่หมายถึงพนักงานเชื่อว่าเขาหรือเธอกำลังให้ข้อมูลที่เป็นความจริง

การไม่สามารถที่จะรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัยนั้นอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจที่ฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ การไม่สามารถที่จะรายงานปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การปิดบังข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงหรือน่าสงสัย หรือความผิดพลาดในลักษณะอื่นในการให้ความร่วมมือในการทำการตรวจสอบหาความจริง ต้องได้รับการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างงาน หรือการให้บริการ

ไม่ควรรายงานเพื่อจุดประสงค์ในการคุกคามหรือข่มเหง พนักงานที่ทำการรายงานเท็จโดยเจตนาจะได้รับการลงโทษทางวินัย

การไม่ตอบโต้เอาคืน

ZimVie ห้ามการตอบโต้เอาคืนต่อพนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจที่รายงานการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่ได้ทราบมาหรือสงสัยโดยสุจริต

พนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจที่รู้สึกว่าตนกำลังถูกตอบโต้เอาคืนควรจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายด่วน Speak Up

พนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจอาจแจ้งคำถามหรือข้อกังวลต่อ ZimVie ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังกล่าวได้ พนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจควรเลือกวิธีรายงานที่พวกเขารู้สึกสบายใจที่สุด

เพียงแค่การถามคำถามกับพนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจที่ได้รายงานเรื่องการฝ่าฝืนอาจถือได้ว่าเป็นการตอบโต้เอาคืน เนื่องจากอาจทำให้พนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจนั้นรู้สึกว่าเขาได้กระทำการที่ผิดโดยการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือรู้สึกว่าน่าจะใช้ช่องทางการรายงานอื่นแทน

พนักงานผู้ซึ่งกระทำการตอบโต้เอาคืนต่อพนักงานหรือลูกค้าทางธุรกิจรายอื่นที่ได้รายงานการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจรรยาบรรณของเราที่ได้ทราบมาหรือสงสัย ถือเป็นการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ และจะถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดรวมถึงการเลิกจ้าง นอกจากนี้ การตอบโต้กลับยังอาจกลายเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและอาจทำให้บุคคลนั้นและ ZimVie มีความรับผิดชอบตามกฎหมายด้วย



ความขัดกัน

หลักปฏิบัติให้แนวทางเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับในที่ที่ ZimVie ดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม กฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้มักจะมีความซับซ้อนและมักจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากมีความขัดกันระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุดจะถูกนำมาใช้บังคับ

พนักงานที่เชื่อว่าจะมีความขัดกันเกิดขึ้นระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือกฎระเบียบ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การละเว้น

การละเว้นบทบัญญัติในหลักปฏิบัติอาจมีความเหมาะสมในบางกรณี พนักงานที่ต้องการขอละเว้นต้องพูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของตน ซึ่งจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อไป เว้นแต่ได้รับการอนุมัติก่อนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บทบัญญัติทุกข้อของหลักปฏิบัติล้วนมีผลใช้บังคับ

การละเว้นหลักปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือคณะกรรมการของ ZimVie ทำได้โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้นและต้องเปิดเผยให้ทราบทันทีตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ZimVie สงวนสิทธิ์ในการทบทวนหลักปฏิบัติเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาว่าควรมีการแก้ไขหรือไม่และทำการแก้ไขตามความจำเป็น



 **ZimVie**

[Zimvie.com/speakup](https://zimvie.com/speakup)

โทร +1.800.461.9330

(โทรฟรีในสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก)

**หมายเลขโทรศัพท์สำหรับสมาชิกที่ทำงานที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก
สามารถดูได้จากแท็บหมายเลขโทรศัพท์ในเว็บไซต์ออนไลน์**

ข้อความ # 970.762.2067

ข้อความจะใช้ได้เฉพาะในอเมริกาเหนือเท่านั้น

compliance.hotline@zimvie.com